

# Anwenderbericht

## Realisierung der Vorteile im Outsourcing durch ScanDOK GmbH



Die Firma ScanDOK GmbH digitalisiert fuer den Bereich IS-Foer-dertechnik des TUEV Hessen GmbH Plaene und Akten mit unterschied-lichen Groessen, Quantitaeten und Qualitaeten. In diesem Abteilungsbereich werden die aktuell benoetigten Dokumenta-tionsunterlagen durch die Kundenbe-treuung zusammengestellt, mit ent-sprechen, durch ScanDOK GmbH erstellten Barcode-Indexblaetter ver-sehen und fuer den Scan-Prozess bereitgestellt.

Nach der Abholung erfolgt im Hause ScanDOK GmbH die Vollstaendig-keitskontrolle, das Scannen der einzelnen Akten inklusive der Gross-format Unterlagen ( Plaene ), die Indi-zierung und Qualitaetssicherung, sowie den Export gemaess den Vor-gaben der IT Abteilung fuer die Bedie-nung einer SAP-Archivschnittstelle. Im Zeitraum sind ca. 3.000 Akten mit durchschnittlich 300 Seiten sowie ca. 1.500 Plaene verarbeitet worden.

Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit der ScanDOK GmbH wird nach Aus-sagen des Niederlassungsleiters laengerfristig bestehen und intensiviert. Die Erleichterung fuer die Mitarbeiter durch die Digitalisierung und die damit verbundenen Suchoptimierung ist der Ausschlag hierfuer. Besonders geschuetzt wird die qualitativ ein-wandfreie und serviceorientierte Leistung der ScanDOK GmbH, ohne das eigene Mitarbeiter geschult und eingearbeitet werden muessen.

